



## ‘กรุงเทพประกันภัย’เปิดตัว‘BKI EsCard’ นวัตกรรมประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่

● กรุงเทพประกันภัย เปิดตัว BKI EsCard บัตรผู้เอาประกันภัยรูปแบบใหม่ที่อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าให้เข้าถึงการประกันภัยเพียงปลายนิ้วสัมผัส ย้ำความเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีและตอบโจทย์ความเป็น Lifestyle Insurance

โดย “ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์” กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI เปิดเผยถึง นวัตกรรมบริการกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ BKI EsCard ที่สามารถพกพาและค้นหาข้อมูลการประกันภัยรถยนต์ของตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งจากเดิมที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับบัตรผู้เอาประกันภัยและกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ในรูปแบบของเอกสารความคุ้มครองต่างๆ

โดยผู้เอาประกันภัยต้องจัดเก็บเอกสาร ซึ่งอาจไม่ได้รับความสะดวกเมื่อต้องการค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ รวมถึงข้อมูลเพื่อการติดต่อกับบริษัทฯ และเพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ลูกค้าผู้เอาประกันภัยบริษัทฯ จึงได้นำระบบ Electronic Card ของบริษัท ECARTSTUDIO จำกัด มาพัฒนาเป็น BKI EsCard บัตรผู้เอาประกันภัยรูปแบบใหม่ ที่รวบรวมข้อมูลของผู้เอาประกันภัย และรายละเอียดต่างๆ ที่มีอยู่ในกรมธรรม์ประกันภัย มารวมอยู่ในโทรศัพท์มือถือหรือสมาร์ทโฟนที่เดียว

เพียงเพิ่ม BKI EsCard ลงในแอปพลิเคชัน Wallet ลูกค้าจะสามารถค้นหาข้อมูลการประกันภัยรถยนต์ของตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และสามารถแจ้งหรือทำเคลมรถยนต์ออนไลน์ได้ทันที พร้อมทั้งยังมีบริการแจ้งเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยโดยอัตโนมัติ รวมถึงการแจ้งโปรโมชั่นและสิทธิพิเศษต่างๆ โดยทุกขั้นตอนสามารถทำได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ บริการ BKI EsCard จะช่วยสร้างประสบการณ์ใหม่ให้แก่ลูกค้าที่จะได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด ตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยจนถึงการต่ออายุประกันภัยและการชำระเบี้ยประกันภัย

BKI EsCard เป็นอีกหนึ่งนวัตกรรมบริการที่กรุงเทพประกันภัยได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าของเราในทุกไลฟ์สไตล์ โดยมีแผนงานที่จะขยายการให้บริการดังกล่าวกับการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง และประกันสุขภาพต่อไป ●

